



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Miami Travel Dream

1. Allgemeines

Miami Travel Dream bietet Dienstleistungen zur digitalen Reiseberatung und -planung an, die individuell auf die Wünsche und Bedürfnisse der Kund*innen zugeschnitten sind. Diese AGB regeln die Geschäftsbeziehung zwischen Miami Travel Dream, Inhaberin Viola-Rosa Mieres, und den Kund*innen.

2. Leistungsumfang

Die Leistungen umfassen:

- **Allgemeine Reiseberatung:** Digitale Beratung zu allgemeinen Reisetemen rund um die USA und Miami. Die Beratung findet online über Zoom statt und dauert in der Regel 15 bis 60 Minuten. Der Preis beträgt 50 € für bis zu 1 Stunde und 80 € für bis zu 2 Stunden (ab 61 Minuten).
- **Erstellung individueller Reisepläne:** Basierend auf den Wünschen der Kund*innen werden personalisierte Reisepläne zu Aktivitäten in Miami und Umgebung erstellt. Das Erstgespräch zur Planung erfolgt online über Zoom und dauert ca. 45 Minuten. Anhand eines Fragebogens werden wichtige Details zum Aufenthalt erhoben, darunter Reisedaten, Aufenthaltsdauer, Unterkunftsort, Beziehung der Reisenden zueinander, Alter der Kinder (falls zutreffend), sowie individuelle Wünsche und Interessen.
- **Thematische Reiseguides:** Fertige PDF-Guides zu spezifischen Themen, z. B. Ladies Nights, Aktivitäten mit Kindern, nachhaltige Erlebnisse.
- **Fertige Themenpakete:** Vorausgeplante mehrtägige Aktivitätenpläne im PDF Format.
- **Optionale Zusatzleistungen:**
 - *Betreuungsservice & Buchungsassistentz:* Unterstützung bei spontanen Fragen und Anliegen während der Reise sowie bei Problemen/Unklarheiten mit Buchungen, die durch bereitgestellte Direktlinks erfolgt sind. Die Buchungsassistentz erfolgt gemeinsam mit den Kund*innen per Chat, Videocall oder Telefon. Während des Betreuungsservices bin ich per Chat oder E-Mail erreichbar und antworte innerhalb von 24 Stunden, je nach gewünschter Kontaktmethode.
 - *Reiseplanung zu besonderen Anlässen:* Spezialisierte digitale Planung und enge Zusammenarbeit für Anlässe wie beispielsweise Geburtstage, Hochzeitstag, Junggesell*innenabschiede, Flitterwochen usw.
- **Hinweise zu Leistungen und Ausgaben:**

Tickets, Pässe, Permits, Mahlzeiten, Getränke und andere Ausgaben sind, sofern nicht anders angegeben, nicht im Leistungsumfang enthalten.

Thematische Reiseguides, personalisierte Reisepläne und Themenpakete enthalten detaillierte Tagespläne und Aktivitätenempfehlungen. Um Kund*innen den Aufwand zu ersparen, werden persönliche Empfehlungen sowie Direktlinks zu Anbietern (z. B. für Ticketbuchungen) bereitgestellt. Dadurch können Buchungen mit minimalem Aufwand eigenständig vorgenommen werden.

• Abgrenzung:

Miami Travel Dream ist **kein Reisebüro, Reiseveranstalter oder Tourguide**.

Flüge, Unterkünfte und Mietwagen werden weder vermittelt noch gebucht. Stattdessen gibt Miami Travel Dream auf Wunsch persönliche Empfehlungen, beispielsweise zu besonderen Orten oder Aktivitäten, stellt allgemeine Informationen, Affiliate-Links oder Direktlinks zu empfohlenen Anbietern bereit und stellt den direkten Kontakt zu gewünschten Kooperationspartnern her.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- Die Bestätigung des Angebots (Reiseberatung oder -planung) durch die Kund*innen und den Zahlungseingang.
- Die Direktbuchung auf der Website (für digitale Produkte wie thematische Reiseguides und Themenpakete).

4. Preise und Zahlung

- Alle Preise sind Endpreise gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung).
- Die Kosten für die Dienstleistungen richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste, die auf der Website einsehbar ist.
- Die Zahlung für die allgemeine Reiseberatung erfolgt nach Leistungserbringung und innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung per Überweisung oder PayPal..
- Die Zahlung für andere Dienstleistungen erfolgt vor Beginn der Leistungserbringung per Überweisung oder PayPal.
- Bei Zahlung via PayPal können zusätzliche Gebühren anfallen, die im Bestellvorgang transparent ausgewiesen werden.
- Bei Zahlungen, die nicht in Euro getätigt werden (z. B. bei Nutzung internationaler Zahlungsanbieter), können zusätzliche Gebühren oder Wechselkursdifferenzen anfallen. Diese werden vom Zahlungsanbieter erhoben und liegen außerhalb der Kontrolle von Miami Travel Dream.

5. Stornierung und Widerruf

- Für individuell angepasste Dienstleistungen (z. B. allgemeine Reiseberatung, personalisierte Reiseplanung) besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB kein Widerrufsrecht.
- Für digitale Inhalte (z. B. fertige Reiseguides oder Themenpakete), die unmittelbar nach dem Kauf bereitgestellt werden, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht, sofern die Kund*innen zugestimmt haben, dass die Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und auf ihr Widerrufsrecht verzichtet wird.
- **Stornierungsbedingungen für Beratungs- und Planungsgespräch:** Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin fällt eine Gebühr von 25 € an. Dies gilt auch für Erstgespräche zur Reiseplanung.

6. Erfahrungsberichte und Bewertungen

- Erfahrungsberichte und Fotos können mit Zustimmung der Kund*innen auf der Website und den Social-Media-Kanälen von Miami Travel Dream veröffentlicht werden.
- Google-Bewertungen können auf der Website eingebunden werden.

7. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung, die auf der Website einsehbar ist.

8. Haftung

- Miami Travel Dream haftet nicht für Leistungen Dritter, einschließlich empfohlener oder vermittelter Anbieter und Kooperationspartner.
- Für die Qualität und Durchführung von Leistungen Dritter sind die jeweiligen Anbieter verantwortlich.

9. Aufbewahrung der Daten

- Rechnungsdaten werden 10 Jahre (§ 147 AO, § 257 HGB) aufbewahrt.
- Daten aus der Reiseplanung oder Beratung werden 6 Monate nach Abschluss der Leistung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen.

10. Schlussbestimmungen

- Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Für alle Streitigkeiten, die aus der Geschäftsbeziehung zwischen den Parteien resultieren, ist das zuständige Gericht in Berlin zuständig.
- Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab 01.02.2025 und können aktualisiert werden. Die aktuelle Version ist unter <https://www.miamitraveldream.com/> verfügbar.